Утверждаю Директор МКУ «КЦСОН Северного района» ——— Е.В. Крестьянова

План работы по контролю качества в МКУ «КЦСОН Северного района» на 2019 год

No	Наименование	Сроки	Цель контроля	Содержание контроля	Ответственное	Ответственный	Отметка о
п/п	отделения	проведения	-		лицо за	исполнитель	выполнении
					организацию и		
					проведение		
					проверок		
1.	Отделения	январь	Анализ и оценка	Ведение документации по	Крестьянова	Пинтусова	
	социального		исполнения	внутреннему контролю	E.B.	С.И.	
	обслуживания		программы	качества социальных услуг в		Иванова О.В.	
	на дому,		внутреннего	отделении (график контроля,		Ковган Л.В.	
	срочного		контроля в	журналы обходов по контролю,		Пузырева Л.И.	
	социального		отделениях	учета услуг, инструкции по			
	обслуживания,			предоставлению услуг, акты			
	по работе с			проверок, оценка			
	семьей и			результативности оказываемых			
	детьми,			услуг)			
	специальный						
	дом					_	
2.	Филиал	февраль	Анализ и оценка	Состояние информации об	Крестьянова	Ковалев В.В.	
	«Новотроицкое		состояния фактора,	отделении, сведений о	E.B.		
	отделение		влияющего на	наименовании отделения, его			
	милосердия»		качество	местонахождении, информации			
			предоставляемых	об услугах (перечень основных			
			услуг «Состояние	услуг, виды и объем			
			информации об	предоставляемых услуг,			
			отделении, порядке и	порядок, правила и условия их			
			правилах	предоставления)			
			предоставления				

			услуг»			
3.	Отделение социального обслуживания на дому	март	Анализ и оценка качества предоставляемых социально-бытовых услуг на дому	Контроль качества социально- бытовых услуг, предоставляемых клиентам на дому: виды услуг, их объем, порядок и условия предоставления (выборочно с выездом на дом к клиенту). Проверка личных дел клиентов, находящихся на обслуживании, НПА	Крестьянова Е.В. Безроднов В.П.	Пинтусова С.И.
4.	Отделение по работе с семьей и детьми	апрель	Анализ и оценка качества предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании	Контроль качества осуществления реабилитационной и профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися на социальном обслуживании в отделении, а также в рамках оказания срочных социальных услуг	Крестьянова Е.В.	Ковган Л.В.
5.	Отделение срочного социального обслуживания	май	Анализ и оценка качества предоставляемых социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании	Контроль качества предоставления срочных соц. услуг: наличие НПА, ведение документации, учет обращений, услуг, актов о предоставлении срочных соц.услуг, отчетов об оказанных услугах, состояние информации об отделении, оценка качества услуг клиентами	Крестьянова Е.В.	Иванова О.В.
6.	Специальный дом для одиноких	июнь	Анализ и оценка качества предоставления	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми оказываются услуги,	Крестьянова Е.В.	Пузырева Л.И.

	престарелых		социальных услуг	квалификация специалистов,			
	граждан		пожилым гражданам,	условия размещения отделения.			
			проживающим в	Состояние наглядной			
			специальном доме.	информации об отделении.			
7.	Отдел кадровой	июль	Анализ и оценка	Ведение учета личного состава	Крестьянова	Бурковская	
	работы		ведения кадровой	учреждения, установленной	E.B.	B.M	
			документации	документации по кадрам,	Михонина		
				оформление распорядительной	C.O.,		
				документации, выборочная	юрисконсульт		
				проверка личных дел формы Т-	_		
				2 работников, правила	,		
				заполнения и хранения			
				трудовых книжек, соблюдение			
				сроков хранения документов			
8.	Отделение	август	Анализ и оценка	Контроль качества социально-	Крестьянова	Пинтусова	
	социального		качества	бытовых услуг,	E.B.	С.И.	
	обслуживания		предоставляемых	предоставляемых клиентам на	Комиссия по		
	на дому		социально-бытовых	дому: виды услуг, их объем,	контролю		
			услуг на дому	порядок и условия	качества		
				предоставления (выборочно)			
9.	Отделение	сентябрь	Анализ ведения	Ведение документации	Крестьянова	Иванова О.В.	
	срочного		документации	специалистами отделения,	E.B.		
	социального		специалистами	проверка ежедневных планов	Комиссия по		
	обслуживания		отделения по	работы, ежемесячных отчетов	контролю		
			контролю качества и	об оказанных услугах	качества		
			организации	(выборочно)			
			самоконтроля				
10.	Отделение по	октябрь	Анализ и оценка	Контроль качества	Крестьянова	Ковган Л.В.	
	работе с семьей		качества	предоставляемых социальных	E.B.		
	и детьми		предоставления	услуг семьям, состоящим на	Комиссия по		
			социальных услуг	обслуживании в отделении,	контролю		
			семьям с детьми,	реализации ИППСУ,	качества		
			находящимся на	профилактических			

	-		обслуживании в	мероприятий согласно			
			отделении	индивидуальным программам			
				реабилитации (выборочно с			
				выездом в семьи)			
11.	Специальный	ноябрь	Анализ и оценка	Состояние наглядной	Безроднов	Пузырева Л.И.	
	дом для		соблюдения	информации по	В.П.		
	одиноких		пожарной	противопожарной безопасности	Комиссия по		
	престарелых		безопасности и	в отделениях, своевременность	контролю		
	граждан		санитарных норм в	проведения инструктажей,	качества		
			специальном доме,	ведения журналов, знание			
			несение службы	персоналом инструкций.			
			дежурным	Оценка санитарного состояния			
			персоналом	помещений, своевременность			
				проведения уборок.			
12.	Филиал	декабрь	Анализ и оценка	Контроль качества услуг по	Крестьянова	Ковалев В.В.	
	«Новотроицкое		качества	оказанию социальных услуг	E.B.		
	отделение		предоставления	(ведение документации,	Безроднов		
	милосердия»		социальных услуг	полнота и своевременность	В.П.		
			гражданам,	оказания социальных услуг,			
			находящимся на	проверка личных дел клиентов			
			стационарном	(выборочно), удовлетворенность			
			социальном	клиентов), реализация ИППСУ.			
			обслуживании,	Оценка организации работы по			
			создание безопасных	обеспечению противопожарной			
			условий проживания	безопасности.			

Ознакомлены: Пинтусова С.И. Вобрания Иванова О.В. Марку Ковган Л.В. Марку Пузырева Л.И. Вобрания В.В. Бурковская В.М. Бългания В.В.