

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУ «КЦСОН  
Северного района»  
Е.В. Крестьянова



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об отделении социального обслуживания на дому

1. Отделение социального обслуживания на дому (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального казенного учреждения Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» (далее – Центр), обеспечивающим предоставление социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Отделение создается для обслуживания не менее 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

- Национальные стандарты Российской Федерации Социальное обслуживание населения: ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»; ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»; ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»; ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста; ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»; ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»; ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

- Федеральные законы:

- ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- ФЗ РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- ФЗ РФ от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 г. № 715 « Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;
- Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

Законодательство Новосибирской области:

- Закон Новосибирской области от 12.03.1999 г. № 45-03 «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-ОЗ «О социальной помощи на территории Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 18.12.2014 г. № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 № 312-П «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 г. № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 года N 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1235 от 22.10.2014 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
- Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Новосибирской области»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 167 от 03.03.2015 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения».

3. Отделение расположено по адресу с. Северное, улица Чкалова 13а, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

4. Отделение в своей работе взаимодействует:

Администрация Северного района Новосибирской области (отдел социального обслуживания населения Северного района Новосибирской области, отдел опеки попечительства), администрациями сельских поселений, ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Северного района», ГБУЗ НСО «Северная ЦРБ», УПФР в г.Барабинске Новосибирской области(межрайонная) Клиентская служба(на правах группы)(в Северном районе), ГКУ НСО «Центр занятости населения Северного района», ОП«Северное» МО МВД России «Куйбышевский», общественными организациями (Северная местная организация Всероссийское общество инвалидов, Совет женщин Северного района, Совет ветеранов – пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов Северного района).

5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Центра.

6. В штатное расписание отделения входят: заведующая отделением – 1 ед., социальные работники – 23 ед.

7. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора Центра.

8. Задачи деятельности отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, и их учет:

- оказание гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг.



- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

- максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной среде обитания и поддержка их социального, психологического и физического статуса.

9. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятие с него.

Граждане принимаются на социальное обслуживание в отделение социального обслуживания на дому на основании письменного заявления гражданина, в зависимости от даты поступления заявления, с учётом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной приём в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Заявление регистрируется Центром в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующим категориям граждан:

- по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;

- одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющих трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе (при предоставлении социальной услуги «обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми».

При принятии на социальное обслуживание на дому граждан, признанный нуждающимся в социальном обслуживании (его законный представитель) предъявляет поставщику социальных услуг:

1) личное дело;

2) индивидуальную программу;

3) документ медицинской организации, содержащий информацию об отсутствии заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (утвержден постановлением Правительства от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, заключаемого между поставщиком социальных услуг

и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин (законный представитель несовершеннолетнего, недееспособного гражданина) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг (под подпись).

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Медицинскими противопоказаниями к приему граждан на социальное обслуживание на дому являются заболевания, включенные в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (утвержден постановлением Правительства № 715): болезнь, вызванная вирусом, иммунодефицита человека (ВИЧ), вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные, геморрагические лихорадки, гельминтозы, гепатит В, гепатит С, дифтерия, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, лепра, малярия, педикулез, акариаз и другие инфекации, сип и мелиоидоз, сибирская язва, туберкулез, холера, чума.

Прекращение предоставления гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

- 1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;
- 2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- 4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);
- 5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- 6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Поставщиком социальных услуг разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому уполномоченное лицо поставщика

социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг (при наличии). При этом экземпляр индивидуальной программы выдается получателю социальных услуг (законному представителю).

10. Требования к деятельности поставщика социальных услуг.

10.1. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в отделении социального обслуживания на дому.

10.2. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 8) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

10.3. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

10.4. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 6) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;



7) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

10.5. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обеспечивает условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) наличие автомобильной стоянки для транспортных средств инвалидов и маломобильных граждан;

4) наличие тактильной вывески для улицы, информационных табличек с номером телефона вызова дежурного персонала, кнопки вызова дежурного персонала, пандус с поручнями, расширенная входная зона;

5) наличие кнопок вызова дежурного персонала в туалетной комнате;

6) оснащение организации социального обслуживания мнемосхемами, тактильными табличками, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

7) допуск сурдопереводчика;

8) оказание иных видов посторонней помощи.

10.6. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

11. Условия оказания услуг:

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и на условиях оплаты (частичная, полная).

11.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно категориям граждан, указанным в частях 1 и 2 статьи 31 Федерального закона, а также иным категориям граждан, указанным в постановлении Правительства № 74-п, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны.
- 6) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 7) лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лица, награждённые орденом Трудовой Славы трёх степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет);
- 8) одиноко проживающие родители (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) умерших (погибших) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награждённых орденом Трудовой Славы трёх степеней;
- 9) получателям социальных услуг, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

11.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги № 502-ТС от 29.12.2014 года, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется органом, уполномоченным на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – уполномоченный орган).

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, указанных в настоящем Порядке в соответствии с Правилами расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в форме социального



обслуживания на дому, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней с момента поступления информации о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.

12. Перечень предоставляемых социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам

12. 1. предусмотренные перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ:

**12.1.1. Социально-бытовые услуги:**

- помощь в приготовлении пищи;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены);
- содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов);

- создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей);
- сопровождение на прогулке;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- уборка жилых помещений;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- сопровождение вне дома, в том числе к врачу;
- содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений,
- обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми.

#### **12.1.2. Социально-медицинские услуги:**

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований);
- организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача);
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации);
- содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении);
- организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию).

#### **12.1.3. Социально-правовые услуги:**

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка

документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях).

#### **12.1.4 Социально-педагогические услуги:**

- организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов.

#### **12.1.5. Срочные социальные услуги**

12.2. Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Новосибирской области № 499-ОЗ, предоставляются на условиях полной оплаты, согласно тарифам, установленным приказом департамента по тарифам Новосибирской области № 502-ТС от 29.12.2014 года «Об установленных предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателями социальных услуг на территории Новосибирской области» в соответствии с Постановлением администрации Северного района Новосибирской области от 25.01.2012 № 55 «О видах приносящей доход деятельности, осуществляемой муниципальным казённым учреждением Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»: стирка белья в стиральной машине заказчика, стирка белья вручную на дому заказчика, глажение белья на дому заказчика, мытье оконных стекол, подоконников, оконных переплетов, снятие штор (тюль, портьера), навешивание штор, оклейка окна, очистка рам от бумаги и замазки, влажная очистка от пыли мебели, картин, светильников в одной комнате, влажная уборка в шкафах (посуда, книги) в одной комнате, чистка ванны, чистка раковины, чистка унитаза, чистка газовой или электрической плиты, мытье панелей или дверей, мытье отопительной батареи, мытье отопительной батареи, мытье холодильника внутри и снаружи, уборка балкона от снега, мусора, уборка двора от снега, мусора, колка дров с укладкой в поленницу, содействие в обработке приусадебного участка и сборе урожая, обработка земли вручную, посадка овощей, прополка овощей вручную, рыхление, полив из шланга, полив из ёмкости, уборка урожая из закрытого грунта, уборка урожая из открытого грунта, доставка продуктов длительного хранения весом до 7 кг из погреба, закупка овощей весом до 7 кг в осенний период, засолка овощей весом до 7 кг, проведение мелкого ремонта, побелка стен и потолка, покраска стен, покраска окон (переплетов, откосов, подоконников), покраска полов, снятие обоев и выравнивание поверхности стены, наклейка обоев, ремонт изгороди, забора, предоставление легкового автотранспорта, предоставление грузового автотранспорта, содействие в посещении театров, выставок и других культурно-зрелищных учреждений в пункте проживания, информирование о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях, приобретение и доставка билетов на дом, сопровождение клиента или организация сопровождения в театр и другие культурно-зрелищные учреждения, клубы общения.



13. Услуги оказываются социальными работниками Отделения в соответствии с их должностными инструкциями.

14. Документы отделения (выдержка из номенклатуры дел Центра).

Положение об отделении социального обслуживания на дому, должностные инструкции работников отделения, личные дела обслуживаемых, планы работы отделения, списки обслуживаемых граждан социальными работниками, отчеты об оказанных социальных услугах, месяц, график контроля за работой соц. работников, журнал проверок качества, предоставляемых социальных услуг на дому, журнал обходов по контролю качества социальных услуг, информация о контроле качества предоставляемых услуг на дому, отчеты работы отделения за год, акты проверок комиссии по внутреннему контролю качества оказываемых услуг, график выходов на работу соц. работников и другие документы в соответствии с номенклатурой дел утверждаемой директором Центра.

15. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Основные показатели, определяющие качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с Руководством по контролю качества оказания социальных услуг, утвержденным приказом директора МКУ «КЦСОН Северного района» от 13.01.2012 № 2/а «Об организации внутреннего контроля качества».

При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).